



Manual de uso del Sistema de Reservas On Line GOLF FASE II – Sistema de pagos

Con este sencillo manual conozca cómo realizar una reserva a través del nuevo sistema de pagos de golf.



- BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS -

INTRODUZCA SU IDENTIFICACIÓN

Usuario: *

Clave de acceso: *



Acceda al sistema de reservas, identificándose como abonado del Club, con su Usuario y Clave de acceso.

Recuerde que su **USUARIO** es su nº de abonado, el mismo que consta en su tarjeta de abonado, o como hasta ahora, su número de abonado, añadiendo con ceros a la izquierda el nº que consta en su tarjeta de abonado, hasta completar nueve dígitos y una letra.

Su **CLAVE** se mantiene, si usted es usuario del sistema de reservas de Golf (seis últimos dígitos de su licencia de golf), si no es así, consulte en la secretaria de deportes.

Una vez introducidos el Usuario y la Clave, pulse el botón **Acceder**. Si su identificación es correcta aparecerá la pantalla que verá a continuación, si existe algún problema con su clave o número de usuario el sistema se lo indicará mediante notificación en color rojo en la pantalla de identificación.

*** ***

Si es la primera vez que accede al **NUEVO** Sistema de reservas, debe previamente leer las *Condiciones de uso del Gestor de Reserva y nuevo sistema de pago*, y aceptarlas, así como dar consentimiento de uso o no al resto de miembros de la unidad familiar del monedero electrónico, tal y como se aparece en el Manual del Usuario FASE I.



Gestión de Reservas. Realizar Reservas:

- **Reserva Directa:** con 24h de antelación se pueden hacer Reservas Directas entre semana de lunes a viernes no festivos.
La reserva directa, lleva de forma implícita el pago de la misma.
- **Solicitudes:** desde 12 días de antelación, se pueden hacer Solicitudes para días festivos y fines de semana. Las solicitudes de juego no implican una reserva directa, hasta que no se haya generado el orden de juego y su solicitud sea concedida.
Una solicitud, supone el bloqueo del importe de la reserva solicitada. Este solo se hará efectivo en el caso de que su solicitud sea concedida.
- **Competiciones:** desde 12 días de antelación puede realizar la solicitud para inscribirse a una competición. Las solicitudes para una competición no implican la consecución de una plaza directa para esa competición. Es necesario que se genere el orden de juego y su solicitud sea concedida.
Una solicitud a la inscripción de una competición, supone el bloqueo del importe a esa competición. Este solo se hará efectivo en el caso de que su solicitud sea concedida.

Reserva directa

Se entiende por *Reserva directa* aquellos días en los que el Club no realiza un sorteo para la asignación de horas de salida, es decir, de lunes a viernes no festivos, o bien desde el momento en el que el sorteo de las horas de juego ya se ha realizado y permite completar las horas no asignadas por el mismo.

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS



PADEL



GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 50,00 

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
Fecha Reserva	16/08/2017  10	▼ BUSQUEDA DE COMPONENTES DEL PARTIDO		
Componentes Reserva	ESPECIAL PRUEBAS	<input type="radio"/> NÚMERO DE ABONADO <input checked="" type="radio"/> NOMBRE		
Comentario	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
Instalación	Seleccione una Instalacion 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 50px;"> GENERICO PRUEBAS CUATRO GENERICO PRUEBAS TRES </div>		
Hora Comienzo		▶ PARTIDOS PREDEFINIDOS		



- Al desplegar el calendario, aparecen en negro los días en los que puede realizar reservas o solicitudes.
- A continuación, introduzca todos los componentes del partido. Dos **NOVEDADES** con respecto al sistema de reservas utilizado hasta ahora:
 1. Es necesario que previamente esté conectado con aquellos jugadores que quiera agregar a su partido. Puede consultar como realizar la gestión de invitaciones en el Manual del Usuario FASE I. En el apartado de **búsqueda de componentes** solo podrá buscar aquellos jugadores con los que usted haya conectado previamente.
 2. Puede buscar a los componentes del partido a través del número de abonado, como lo hacía hasta ahora o también mediante su nombre **¡NUEVO!** pulsando sobre el icono  o pulsando directamente sobre el icono , donde se desplegará el listado de abonados con los que está conectado. Para agregarles, tan solo haga doble click sobre cada uno de ellos.

Si se equivoca al incluir al jugador, pulse el icono , que figura junto al nombre del jugador que desea eliminar.

- Partidos Predefinidos: Puede añadir los partidos que previamente haya definido en la Zona de Usuario, pulsando sobre el icono **+** que aparece junto a ellos, así evitará tener que meter a los jugadores uno a uno. Comprobará que automáticamente los nombres de los jugadores que estaban definidos para ese partido aparecen a la izquierda, junto al suyo.



Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS



GOLF

Monedero Electrónico 50,00

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
Fecha Reserva	16/08/2017	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;"> ▼ BUSQUEDA DE COMPONENTES DEL PARTIDO </div>		
Componentes Reserva	ESPECIAL PRUEBAS	<input type="radio"/> NÚMERO DE ABONADO <input checked="" type="radio"/> NOMBRE		
Comentario		<input type="text"/>		
Instalación	Seleccione una Instalacion	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;"> ▼ PARTIDOS PREDEFINIDOS </div>		
Hora Comienzo		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> + ^ Partido miercoles <ul style="list-style-type: none"> • GENERICO PRUEBAS CUATRO </div>		

Si se equivoca o desea eliminar o modificar algún componente para esta reserva, pulse el icono , que figura junto al nombre del jugador que desee eliminar y utilice la **Búsqueda de Componentes del Partido**.

Una vez haya introducido los componentes del partido ya puede proceder a seleccionar el recorrido y la hora de juego. El sistema procesará su petición y le mostrará en cada recorrido las horas disponibles dependiendo del número de jugadores seleccionados.



Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS



GOLF

Monedero Electrónico 24,50

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
Fecha Reserva	20/01/2017	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;"> ^ BUSQUEDA DE COMPONENTES DEL PARTIDO </div>		
Componentes Reserva	ESPECIAL PRUEBAS PRUEBAS APELLIDO PRUEBAS	<input checked="" type="radio"/> Número de Abonado		
Comentario		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> + <input type="text"/> </div>		
Instalación	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;"> ▼ PARTIDOS PREDEFINIDOS </div>		
Hora Comienzo	13:05	<input type="button" value="Procesar Reserva"/>		

Una vez seleccionado el recorrido en el desplegable “Instalación” e indicada la hora de comienzo de juego en el desplegable “Hora comienzo” aparecerá el botón **Procesar Reserva**, márkuelo.

¡NUEVO!

Al pulsar **Procesar reserva**, el sistema le llevará a una nueva pantalla, desde donde gestionará el pago de su reserva. Recuerde, que si no paga su reserva, el proceso no habrá finalizado, y esta no quedará registrada.

PRUEBAS ::: Club de Campo Villa de Madrid Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS



PADEL



GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 50,00 

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
	<p>Instalación 2.- Recorrido Negro Hoyo 10 Cambiar</p> <p>Fecha Reserva 18/01/2017</p> <p>Hora Juego 16:25</p> <p>Componentes Reserva ALBERTO Pagar Reserva</p> <p style="margin-left: 20px;">ESPECIAL PRUEBAS</p>			
TICKET				
ALBERTO	2.- Recorrido Negro Hoyo 10 18/01/2017 16:25	1	8,50 €	Monedero Electrónico ALBERTO
ESPECIAL PRUEBAS	2.- Recorrido Negro Hoyo 10 18/01/2017 16:25	1	8,50 €	Monedero Electrónico ESPECIAL PRUEBAS
			17,00 €	

Importe
Forma de Pago
Número Tarjeta Crédito
CVV
Fecha Caducidad /

Desde esta pantalla puede realizar dos operaciones:

- **Cambiar:** Con el botón **Cambiar** puede volver a la pantalla anterior para volver a seleccionar tanto los componentes del partido como el lugar y la hora de juego.
- **¡NUEVO! PAGAR RESERVA:**
El jugador que se haya identificado en el sistema de reservas se podrá encargar de realizar su pago y el del resto de jugadores que compongan su partido a través de los medios de pago que tenga habilitados. El sistema de reservas admite **tres opciones para realizar el pago**.

1. MONEDERO ELECTRÓNICO

Este sistema consiste en un depósito sin soporte físico que recarga el abonado y permite el pago a través del saldo existente en él.

El jugador que se identifica en el sistema de podrá realizar el pago de su reserva con su propio monedero y al resto de jugadores mediante el monedero electrónico de estos, y en el caso de que lo tuvieran, o con cargo al suyo propio.



2. PASARELA DE PAGO – TARJETA BANCARIA

Este sistema consiste en la realización del pago de una reserva a través de una tarjeta bancaria, de crédito o débito, en las condiciones establecidas por su entidad bancaria.

El jugador que se identifica en el sistema de reservas podrá realizar su pago y el del resto de jugadores mediante su tarjeta bancaria.

Para la utilización de este sistema de pago, requerirá el uso de su tarjeta bancaria VISA, MAESTRO o MASTERCAD:

Transcriba el número de su Tarjeta de Crédito: 20 dígitos que aparecen en el anverso de su tarjeta.

CVV: Código de 3 cifras que se encuentra en el reverso de su tarjeta, junto al espacio de la firma.

Fecha de caducidad: La indicada en formato mm/aa en el anverso de su tarjeta.

3. UTILIZACIÓN DE ABONOS

Este sistema consiste en la utilización de un abono que haya sido adquirido previamente e incluye un número determinado de salidas de golf a un precio reducido.

Para la utilización de este sistema de pago es necesario haberlo adquirido previamente en la oficina de Caddie Master.

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS


PADEL


GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 50,00 

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
	<p>Instalación 1.- Recorrido Negro Hoyo 1</p> <p>Fecha Reserva 19/01/2017</p> <p>Hora Juego 10:45</p> <p>Componentes Reserva ALBERTO ESPECIAL PRUEBAS</p>	<p>Cambiar</p> <p>Pagar Reserva</p>		
TICKET				
ALBERTO	1.- Recorrido Negro Hoyo 1 19/01/2017 10:45	1	0,00 €	Tarjeta Crédito
Abono 30 Green Fees				
ESPECIAL PRUEBAS	1.- Recorrido Negro Hoyo 1 19/01/2017 10:45	1	8,50 €	Monedero Electrónico ALBERTO
			8,50 €	Monedero Electrónico ESPECIAL PRUEBAS

Importe

Forma de Pago

Número Tarjeta Crédito

CVV

Fecha Caducidad /

Una vez seleccionado el método de pago, no olvide pulsar el botón **Pagar Reserva**



CONSIDERACIONES SOBRE LOS DIFERENTES MÉTODOS DE PAGO:

- ✓ El usuario que se haya identificado en el sistema de reservas es el encargado de gestionar el pago de su reserva y de la del resto de jugadores.
- ✓ Para poder incluir a un componente en el partido así como imputar el pago a cada abono o monedero electrónico de cada jugador es imprescindible que previamente hayan aceptado la invitación a conectar entre ambos jugadores.
- ✓ El usuario que se haya identificado en el sistema de reservas puede escoger cualquiera de los métodos de pago que tenga disponibles, para él y para el resto de jugadores.
- ✓ Para la utilización del sistema de pago del monedero electrónico es necesario la existencia de saldo en el mismo. Puede recargar el monedero a través de la propia página de reservas o en la oficina de Caddie Master. Este medio de pago no es imprescindible para la realización de reservas de pago.

Consultas. Reservas:

La opción **CONSULTAS RESERVAS**, permite consultar y también modificar la reserva realizada.

LOCALIZADOR	FECHA JUEGO	HORA JUEGO	LUGAR	COMPONENTES RESERVA	Iconos
AGO130418874	16/08/2017	16:05	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	<ul style="list-style-type: none"> ● PRUEBAS, ESPECIAL ● PRUEBAS CUATRO, GENERICO 	

En la consulta además podrá incluir o modificar a jugadores.

Si es usted el titular de la reserva:

Pulsando sobre el icono **Añadir Componentes** se desplegará un recuadro que permite incluir al resto de jugadores. Debe añadir uno a uno con su número de abonado, o bien como anteriormente, con ceros a la izquierda de su número de abonado hasta completar nueve dígitos y una letra, y pulsar sobre el icono **+**.



PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS

GOLF

PADEL GOLF

Monedero Electrónico 41,50

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
--------	---------------------	-----------	--------------	-------

LISTA DE RESERVAS

LOCALIZADOR	FECHA JUEGO	HORA JUEGO	LUGAR	COMPONENTES RESERVA		
AGO130418874	16/08/2017	16:05	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	<ul style="list-style-type: none"> ● PRUEBAS, ESPECIAL ● PRUEBAS CUATRO, GENERICO 		

Número de Abonado Nombre

LISTA DE RESERVAS

TICKET					
GENERICO PRUEBAS TRES	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	16/08/2017 16:05	1	8,50 €	Tarjeta Crédito
				8,50 €	

Importe

Forma de Pago

Número Tarjeta Crédito

CVV

Fecha Caducidad /

Y desde esta misma pantalla, podrá realizar el pago de la misma, con cualquiera de los medios de pago de los que disponga. No olvide pulsar el botón **Pagar Reservas**, una vez seleccionado el método de pago.

El icono **Cambiar componente**, permite intercambiar cualquiera de los componentes de la reserva. En el momento que realice el cambio de un componente, se le reintegrará el importe de su reserva al jugador sustituido.

Si es usted uno de los componentes de la reserva:

El icono **Desapuntarse**, permite al jugador desapuntarse de la partida, y en el caso de que este sea sustituido, se le reintegrará el importe de su reserva.

Reservas abiertas

Es posible que al entrar en su página de reservas le aparezca la siguiente pantalla, donde aparezcan un listado de **Reservas abiertas**.

Siempre que algun jugador con el que usted esté conectado haya creado una reserva y el partido no se haya completado, aparecerá el apartado **Reservas abiertas**, y podrá apuntarse a el.

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid

Bienvenido GENERICO PRUEBAS CUATRO



PADEL



GOLF

Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú

Monedero Electrónico **0,00**

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
--------	---------------------	-----------	--------------	-------

MENSAJES PARA HOY DÍA JUEVES, 17 DE AGOSTO DE 2017



- Recordamos a los Sres. Abonados que la oficina de Caddie Master no emitirá ningún Green Fee sin la presentación de su carnet de abonado. Gracias por su colaboración.

RESERVAS ABIERTAS

GOLF	FECHA JUEGO	LUGAR	LOCALIZADOR	COMPONENTES PARTIDO
	jueves, 17 de agosto de 2017 - 12:25	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	AGO090321985	<ul style="list-style-type: none"> ESPECIAL PRUEBAS GENERICO PRUEBAS TRES

Como en una reserva habitual y en el caso de que se haya apuntado a alguna de esas reservas abiertas, deberá realizar el pago para que esta quede registrada. Para realizar el pago acceda a **Consultas – Reservas**

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid

Bienvenido GENERICO PRUEBAS CUATRO



PADEL



GOLF

Monedero Electrónico **0,00**

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
--------	---------------------	-----------	--------------	-------

LISTA DE RESERVAS

LOCALIZADOR	FECHA JUEGO	HORA JUEGO	LUGAR	COMPONENTES RESERVA	
AGO090321985	17/08/2017	12:25	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	<ul style="list-style-type: none"> PRUEBAS, ESPECIAL PRUEBAS TRES, GENERICO PRUEBAS CUATRO, GENERICO 	 

Como se ha explicado anteriormente, desde esta pantalla podrá desapuntarse, como componente de la reserva, y también realizar el pago pulsando sobre 

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid Bienvenido GENERICO PRUEBAS CUATRO




GOLF

Monedero Electrónico 41,50 

INICIO
GESTIÓN DE RESERVAS
CONSULTAS
ZONA USUARIO
SALIR

LISTA DE RESERVAS

LOCALIZADOR	FECHA JUEGO	HORA JUEGO	LUGAR	COMPONENTES RESERVA	
AGO090321985	17/08/2017	12:25	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	<ul style="list-style-type: none"> ● PRUEBAS, ESPECIAL ● PRUEBAS TRES, GENERICO ● PRUEBAS CUATRO, GENERICO 	

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid Bienvenido GENERICO PRUEBAS CUATRO




GOLF

Monedero Electrónico 0,00 

INICIO
GESTIÓN DE RESERVAS
CONSULTAS
ZONA USUARIO
SALIR

LISTA DE RESERVAS

Importe

Forma de Pago

El jugador podrá realizar el pago, por cualquiera de los medios habituales y de los que disponga.



RECUERDE QUE:

- ✓ Todas las reservas llevan implícito el pago de las mismas.
- ✓ El titular de una reserva puede modificar los componentes de esta. Al igual que cualquier componente, a título individual, puede desapuntarse de ese partido, pero el importe no le será satisfecho si este no es sustituido por otro.
- ✓ El titular o cualquiera de los componentes de una reserva podrá ser sustituido en la oficina de Caddie Master en el caso de que no se presenten en el tiempo estimado por la Dirección de Deportes. En el caso de que el hueco que haya/n generado sea reemplazado, aquellos jugadores no presentados recibirán el importe de su reserva –o su abono correspondiente en el caso de haber utilizado como medio de pago esta opción-.

*** **

Solicitudes de juego

Son aquellas solicitudes que realiza el jugador, para aquellos días en los que el Club realiza un sorteo para confeccionar el orden de salida (festivos y fines de semana). Al seleccionar en el calendario un día en los que realiza un sorteo, la pantalla que aparecerá será la siguiente:



GOLF

Monedero Electrónico 50,00

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
--------	---------------------	-----------	--------------	-------

Fecha Reserva: 19/08/2017

Componentes Reserva: GENERICO PRUEBAS CUATRO

BUSQUEDA DE COMPONENTES DEL PARTIDO

NÚMERO DE ABONADO NOMBRE

1.- RECORRIDO NEGRO HOYO 1				
DESCRIPCIÓN	HORA DESDE	HORA HASTA	TARIFA	PRIORIDAD
<input type="checkbox"/> MUY PRONTO	08:15	09:15	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> PRONTO	09:16	10:25	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> MEDIO-PRONTO	10:26	11:45	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> MEDIO-TARDE	11:46	13:05	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> TARDE-PRONTO	13:06	14:15	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> TARDE-TARDE	14:16	15:35	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> MUY TARDE-PRONTO	15:36	16:45	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> MUY TARDE-TARDE	16:46	18:05	Norm	<input type="text"/>

2.- RECORRIDO NEGRO HOYO 10				
DESCRIPCIÓN	HORA DESDE	HORA HASTA	TARIFA	PRIORIDAD
<input type="checkbox"/> MUY PRONTO	08:15	09:15	Norm	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> PRONTO	09:16	10:25	Norm	<input type="text"/>

3.- RECORRIDO AMARILLO HOYO 1

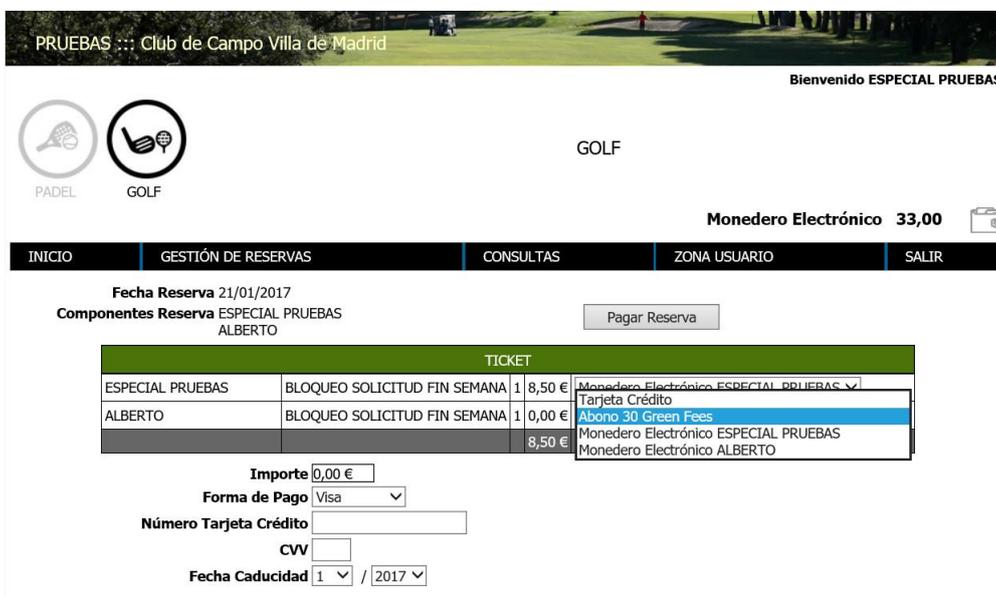
Para incluir al resto de jugadores siga las mismas indicaciones que en una reserva directa, a través de la **Búsqueda de Componentes del Partido** o si lo ya lo hubiera definido previamente, **Partidos Predefinidos**.

En esta pantalla aparecen para cada uno de los recorridos, los intervalos horarios que puede seleccionar, según vaya marcando uno a uno, ese será su orden de prioridad.

En la parte inferior de cada uno de los recorridos, puede pulsar el botón  para seleccionar TODOS los intervalos, o pulsar el botón  para deseleccionar los intervalos seleccionados.

Una vez seleccionados los intervalos de salida de cualquiera de los recorridos, pulse el botón **Procesar Solicitud**.

Al pulsar **Procesar Solicitud**, el sistema le llevará a la pantalla donde gestionará el bloqueo de pago de su reserva, de la misma forma que en una reserva directa.



PRUEBAS ::: Club de Campo Villa de Madrid

Bienvenido ESPECIAL PRUEBAS

PADEL GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 33,00

INICIO GESTIÓN DE RESERVAS CONSULTAS ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 21/01/2017

Componentes Reserva ESPECIAL PRUEBAS ALBERTO

Pagar Reserva

TICKET		
ESPECIAL PRUEBAS	BLOQUEO SOLICITUD FIN SEMANA	1 8,50 €
ALBERTO	BLOQUEO SOLICITUD FIN SEMANA	1 0,00 €
		8,50 €

Importe 0,00 €

Forma de Pago Visa

Número Tarjeta Crédito

CVV

Fecha Caducidad 1 / 2017

Una vez realizado el pago, tras pulsar el botón **Pagar Reserva**, la solicitud quedaría procesada y el pago bloqueado a la espera de la confirmación de su salida.



INICIO | GESTIÓN DE RESERVAS | CONSULTAS | ZONA USUARIO | SALIR

SU SOLICITUD HA SIDO PROCESADA PARA EL DÍA SÁBADO, 21 DE ENERO DE 2017

Importe Final 8,50 €

Tiempo de Juego: Partido

INSTALACIÓN	DESCRIPCIÓN	HORA DESDE	HORA HASTA	TARIFA	PRIORIDAD	COMPONENTES RESERVA
1.- Recorrido Negro Hoyo 1	MUY PRONTO	08:15	09:15	Normal golf	1	● PRUEBAS, ESPECIAL
1.- Recorrido Negro Hoyo 1	PRONTO	09:16	10:25	Normal golf	2	● ALBERTO
1.- Recorrido Negro Hoyo 1	MEDIO	10:26	13:05	Normal golf	3	
1.- Recorrido Negro Hoyo 1	TARDE	13:06	15:35	Normal golf	4	
1.- Recorrido Negro Hoyo 1	MUY TARDE	15:36	18:05	Normal golf	5	
4.- Recorrido Amarillo Hoyo 19	MUY PRONTO	08:15	09:15	Normal golf	6	
4.- Recorrido Amarillo Hoyo 19	PRONTO	09:16	10:25	Normal golf	7	
4.- Recorrido Amarillo Hoyo 19	MEDIO	10:26	13:05	Normal golf	8	
4.- Recorrido Amarillo Hoyo 19	TARDE	13:06	15:35	Normal golf	9	
4.- Recorrido Amarillo Hoyo 19	MUY TARDE	15:36	18:05	Normal golf	10	

Duplicar

Si pulsa sobre el botón **Duplicar**, el sistema le llevara a la misma pantalla donde seleccionó los intervalos horarios en los diferentes recorridos, con los marcados en la solicitud anterior y la fecha inmediatamente posterior a la ya solicitada.

El programa informático, durante el sorteo que se realiza los jueves, prioriza aquellos partidos solicitantes que tienen una media aritmética de rechazos más alta, frente a aquellos partidos que tienen una media de rechazos más baja, o que no dispongan de ningún rechazo.

En el caso de que su solicitud haya sido aceptada, se efectuará el pago bloqueado.
En el caso de que su solicitud no sea aceptada, el importe se liberará, y podrá optar a realizar una reserva directa –en las mismas condiciones explicadas en este manual– en aquellas horas que no hayan sido asignadas por el sorteo.

Consultas. Solicitudes:

Puede realizar la consulta de sus solicitudes, utilizando la opción de **CONSULTAS SOLICITUDES**



PADEL GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 41,50

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR
--------	---------------------	-----------	--------------	-------

LISTA DE SOLICITUDES

SOLICITUDES		INTERVALO SOLICITUD						
FECHA JUEGO	FECHA SOLICITUD	COMPONENTES RESERVA	INSTALACIÓN	DESCRIPCIÓN	DESDE	HASTA	TARIFA	
19/08/2017	17/08/2017	● PRUEBAS CUATRO, GENERICO	1.- Recorrido Negro Hoyo 1	PRONTO	09:16	10:25	Normal golf	
			2.- Recorrido Negro Hoyo 10	PRONTO	09:16	10:25	Normal golf	
			3.- Recorrido Amarillo Hoyo 1	PRONTO	09:16	10:25	Normal golf	

El icono **Quitar componente**, permite eliminar la solicitud.

Podrá eliminar su solicitud hasta que se haya generado el orden de juego, una vez esta haya desaparecido del apartado consulta solicitudes:

- En el caso de que su solicitud haya sido concedida, se realizara el pago de la reserva, y podrá consultarla en CONSULTAS RESERVAS
- En el caso de que su solicitud no sea concedida, se liberará el importe bloqueado y su solicitud NO quedará reflejada en CONSULTAS RESERVAS.

RECUERDE QUE:

- ✓ Todas aquellas solicitudes aceptadas, generarán automáticamente su cargo, por eso RECUERDE marcar aquellos intervalos y recorridos donde realmente desea y podrá jugar.
- ✓ El titular de una solicitud ya concedida puede modificar los componentes de su reserva. Al igual que cualquier componente, a título individual, puede desapuntarse de ese partido, pero el importe no le será satisfecho si este no es sustituido por otro.
- ✓ El titular o cualquiera de los componentes de una reserva podrá ser sustituido en la oficina de Caddie Master en el caso de que no se presenten en el tiempo estimado por la Dirección de Deportes. En el caso de que el hueco que haya/n generado sea reemplazado, aquellos jugadores no presentados recibirán el importe de su reserva –o su abono correspondiente en el caso de haber utilizado como medio de pago esta opción-.

*** **



Solicitudes de juego en competiciones

Son las solicitudes que realiza un jugador para inscribirse a una competición, y en las que el Club realizará un sorteo para confeccionar el orden de salida.

Para realizar la inscripción a una competición siga el mismo procedimiento que una solicitud de juego.

CONDICIONES PARA REALIZAR UNA SOLICITUD PARA UNA COMPETICIÓN

- ✓ Todas aquellas solicitudes aceptadas, generarán automáticamente su cargo.
- ✓ RECUERDE marcar aquellos intervalos donde prioritariamente podrá jugar. No obstante los intervalos en una competición son orientativos, y estos podrán ser modificables cuando:
 - ✓ Queden franjas horarias disponibles, anteriores a la que solicitó, y estas no hayan sido solicitadas por ningún otro jugador/es que completen un partido.
 - ✓ El intervalo solicitado tenga sobredemanda, donde en el caso de existir posibilidad se le incluirá en la franja horaria más próxima a su solicitud.
- ✓ En ningún caso, y como hasta ahora, se variará su inscripción siempre que cumpla con las condiciones de la competición (ejemplo: dos personas inscritas en una solicitud, serán admitidas o rechazadas conjuntamente y no por separado)

Consultas. Competiciones:

Puede consultar las competiciones utilizando la opción de CONSULTAS COMPETICIONES

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid

Bienvenido GENERICO PRUEBAS CUATRO



PADEL



GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 41,50 

INICIO	GESTIÓN DE RESERVAS	CONSULTAS	ZONA USUARIO	SALIR												
CALENDARIO DE PREMIOS																
FECHA INICIO	FECHA FIN	DESCRIPCIÓN	RECORRIDO	COMPONENTES PARTIDO												
09/09/2017	09/09/2017	PUNTUABLE RANKING CABALLEROS SEPTIEMBRE 2017	1.- Recorrido Negro Hoyo 1 08:35 - 11:35 1.- Recorrido Negro Hoyo 1 11:45 - 14:35	<table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td style="background-color: #4CAF50; color: white;">M</td> <td style="background-color: #F44336; color: white;">F</td> <td style="background-color: #FFEB3B; color: black;">X</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> </table>	M	F	X	0	0	1	0	0	2	0	0	4
M	F	X														
0	0	1														
0	0	2														
0	0	4														
06/09/2017	06/09/2017	PREMIO JUNIOR-CADETE-INFANTIL-ALEVIN-BENJAMIN SEPTIEMBRE 2017	1.- Recorrido Negro Hoyo 1 09:35 - 11:05 5.- Pares tres 11:25 - 12:45	<table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td style="background-color: #4CAF50; color: white;">M</td> <td style="background-color: #F44336; color: white;">F</td> <td style="background-color: #FFEB3B; color: black;">X</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>	M	F	X	0	0	1						
M	F	X														
0	0	1														



Desde esta pantalla también podrá realizar la inscripción al Premio, así como visualizar los resultados una vez celebrado el mismo

RECUERDE QUE No está permitido en ningún caso desapuntarse de una competición una vez realizado el sorteo de la misma